



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Ghidul abonatului Regina Maria

Beneficii si servicii

Misiune

Construim parteneriate de **incredere** prin investitii constante in produse si servicii personalizate si prin dezvoltarea unei echipe dedicate de profesioniști.

Contribuim la o stare de sanatate buna pe termen lung, prin educatie si **preventie**. Credem cu tarie ca o sanatate pe termen lung se obtine prin preventie, grija si informatii medicale de calitate din partea celor mai buni specialisti.

Inovam si oferim servicii medicale de calitate, la **standarde internationale**. De peste 25 de ani investim in urmatorii 25 de ani. Prin inovatie, expertiza, echipe medicale si nonmedicale bine pregatite, solutii digitale si grija la standarde medicale internationale.

Cuprins

Servicii medicale cu acoperire nationala	-----	p.4
Serviciile de care beneficiezi	-----	p.7
Accesarea serviciilor medicale din Retea	-----	p.10
Alte avantaje ale abonamentului	-----	p.14
Servicii pentru familia ta	-----	p.18
Raspunsuri la intrebarile tale	-----	p.20
Grija si preventie cu abonamentele medicale	-----	p.24

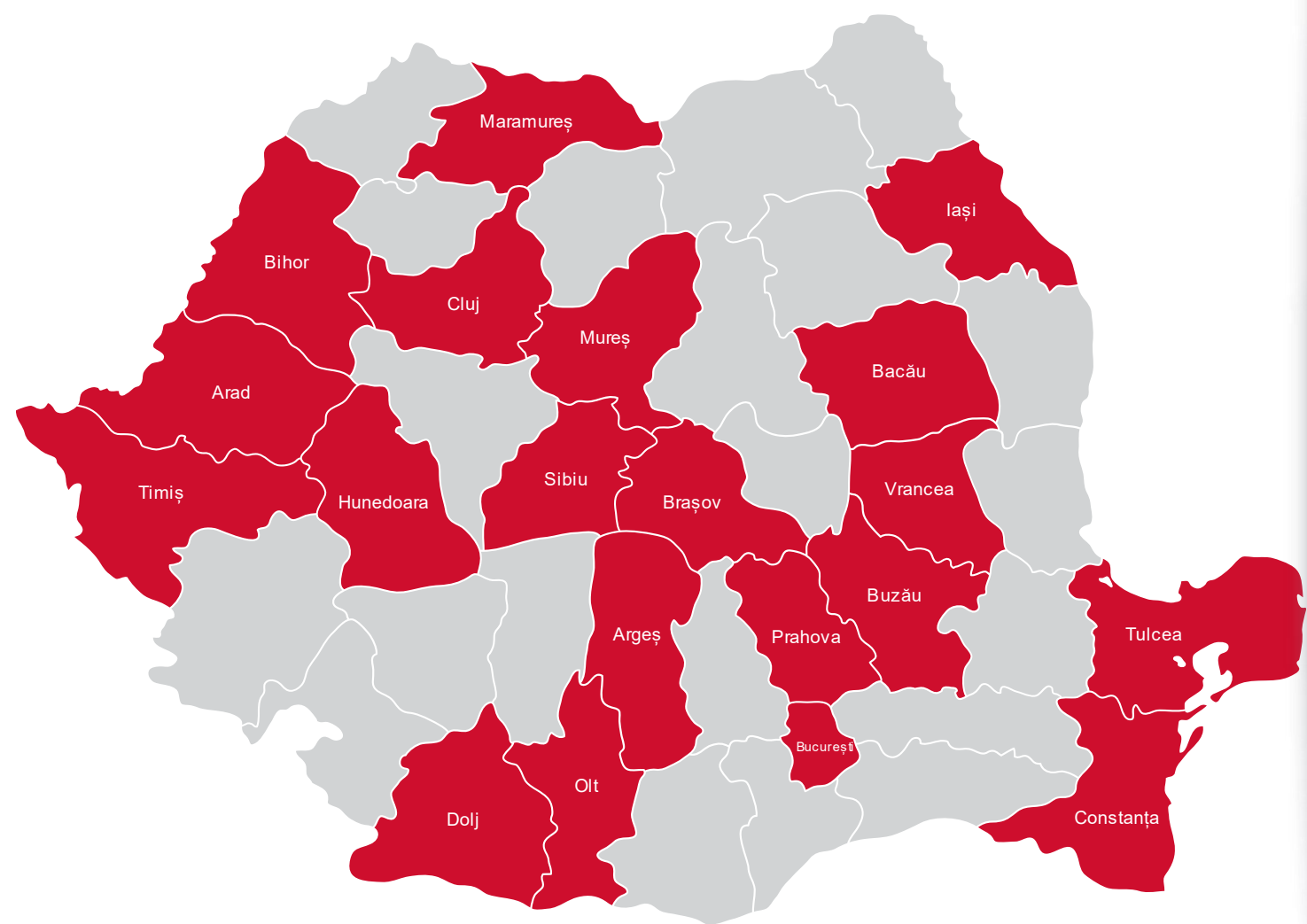


REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

De 25 de ani,
alegerea preferata a
angajatilor din
Romania





46
 policlinici proprii, cu peste
 70 de specialitati medicale



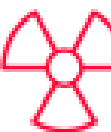
10
 campusuri medicale,
 sistem integrat de Centre
 medicale



4
 centre cu
 spitalizare de zi



26
 centre de
 imagistica



3
 centre de
 kinetoterapie



310
 clinici partenerere,
 completeaza serviciile
 noastre medicale



8
 spitale (Bucuresti, Cluj,
 Brasov, Timisoara, Targu
 Mures, Baia Mare)



4
 maternitati



28
 laboratoare medicale



1
 banca de celule
 stem

95.000 mp este
 suprafata totala de servicii
 medicale

Sistem integrat de urgenta

Camera de Garda, Hotline
 medical 24/7,
 functionalitatea Intreaba un
 medic

Servicii medicale, cu acoperire nationala

Suntem primul furnizor de servicii medicale private din Romania si de 25 de ani actionam condusi de grija constanta pentru pacienti, motorul dezvoltarii noastre.

Prin viziune si strategie pe termen lung, am reusit sa fim lideri in calitatea serviciilor medicale si sa contribuim semnificativ la constructia unui viitor sustenabil pentru medicina romaneasca.

> 130 de mil.€

investitie in dezvoltarea sistemului medical, numai in ultimii 10 ani

**7.000 de
angajati**

dintre care 2.500 sunt medici, in Bucuresti si in tara

25 de ani

de experienta si grija pentru pacienti prin servicii integrate, la cele mai inalte standarde profesionale

> 4,5 mil.

pacienti au beneficiat de serviciile si expertiza REGINA MARIA

> 640.000

abonamente medicale (corporate, IMM, retail); in total, exista aprox 1,5 mil abonamente, adica o treime din angajatii din Romania

Campusul REGINA MARIA Iasi



Campus iasi



75 medici



34 specialitati medicale



Recoltare Analize



Centru de imagistica



Servicii decontate CAS



Pediatrie

Ecografie
Pediatică

Chirurgie Generala

Medicina Muncii

Campusul REGINA MARIA Iasi



teleimagistica



Investigatii RMN de cea mai buna calitate



Interpretare realizata de medici cu experienta remarcabila



Transmitere securizata a imaginilor RMN achizitionate in clinica

centrul de imagistica

In cadrul Centrului de imagistica este disponibil un RMN ultraperformant, special creat pentru a acoperi o gama variata de investigatii clinice avansate.

Confort sporit al pacientului

Flux operational optimizat

Diagnostiche de incredere



Kinetic Sports & Medicine IASI



Amplasata in prelungirea Policlinicii REGINA MARIA, Clinica Kinetic Sport& Medicine se intinde pe o suprafata de 400 mp si include:

- 1 cabinet de consultatii
- 1 cabinet pentru biomecanica piciorului (analiza si talonete)
- 1 studio de kinetoterapie de 75 mp
- 8 cabinete individuale pentru terapie manuala si fizioterapie

Servicii

Fizioterapie

Kinetoterapie

Podologie

Echipa

12 terapeuti

1 podolog

Programari si informatii:

E-mail: kinetic.iasi@reginamaria.ro

Tel: 0722 187 678

Clinici partenerere REGINA MARIA

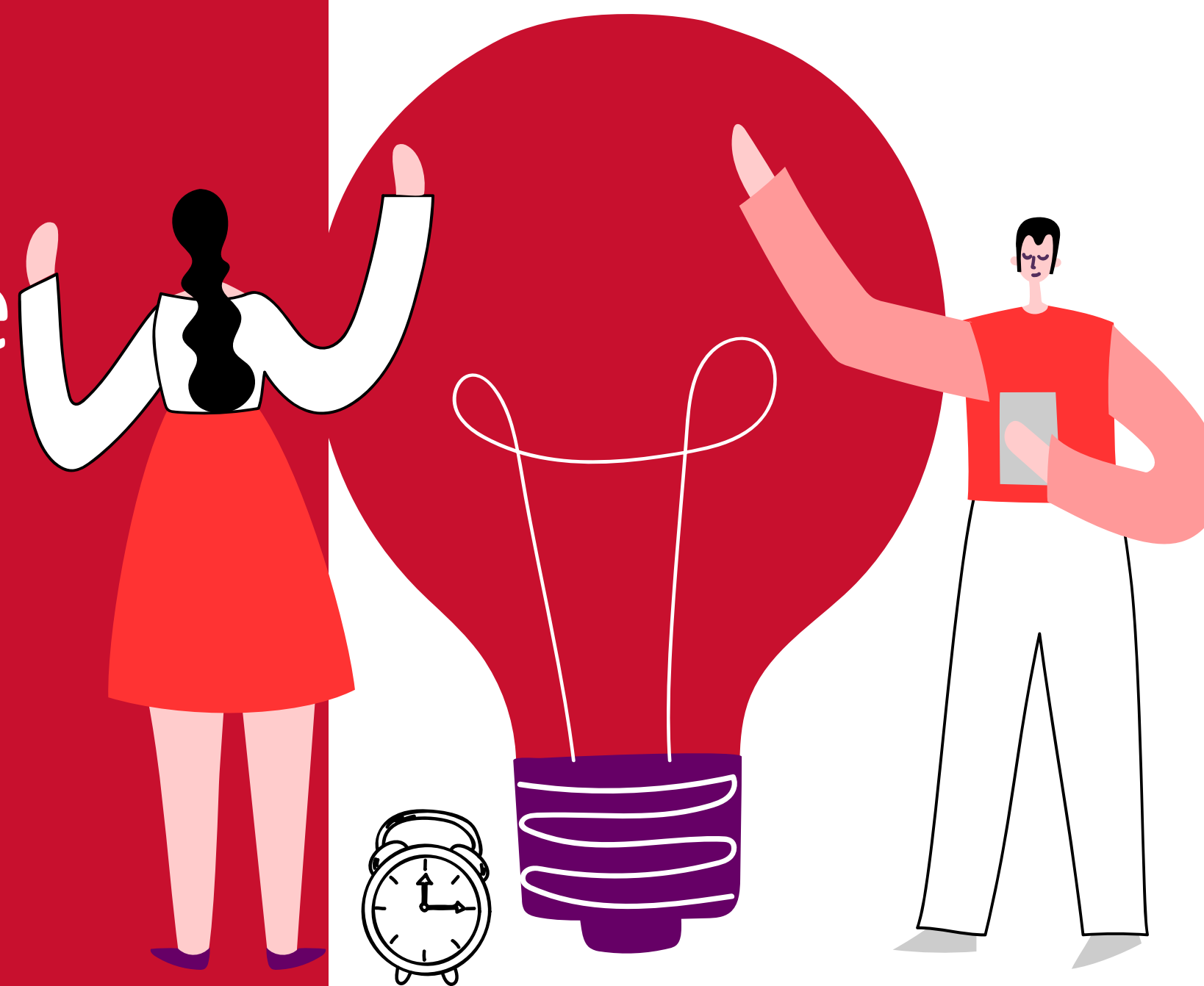
Clinici Partenerere REGINA MARIA	Specialitati medicale	Contact
PSIHOMEDICA CATHARSIS	Radiologie	0232.216.382
TRANSMED	Osteodensitometrie	0232.222.272
PROMEDICA	Colonoscopie Endoscopie digestiva superioara	0232.410.099
MEDIMAGIS PALAS	Radiografie	0724.293.311
AFIDEEA	CT	0372.716.005
CARDIOMED	Radiologie	0232.261.915
SURMUR - MIGALI	Stomatologie	0741.015.483
UZINA DE ZAMBETE	Stomatologie	0735.510.295



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Care sunt serviciile
de care vei
beneficia in
abonament



SERVICII INCLUSE

Consultatii la peste 20 specialitati medicale

Set anual de analize, fara recomandarea medicului

- sumar de urina
- glicemia
- colesterol total
- hemoleucograma
- VSH
- transaminaze (TGO, TGP)
- creatinina serica
- test Papanicolau clasic / PSA

Medicina de Urgenta

- Hotline medical 24/7
- Sfatul medicului 24/7, prin Hotline Medical

Servicii Speciale

- Patient Care. Consultant personal pentru angajati
- International Desk. Facilitare accesului in clinici internationale.
- Portal "Contul Meu", dosar medical electronic
- Contact Center. Luni - Duminica

SERVICII CU DISCOUNT

20% discount

- Peste 313 de investigatii de laborator
- Camerele de garda 24/7
- Ecografii 2 D
- Ecografii 3D & 4D
- Radiologie
- Recuperare medicala
- Gimnastica gravide

10% discount

- Investigatii complexe de imagistica: CT, RMN
- Osteodensitometrie, Mamografie

BENEFICIILE DE A FI PARTE DIN RETEAUA REGINA MARIA

- 46 de policlinici proprii din intreaga tara
- Peste 310 clinici partenere
- 28 laboratoare medicale
- 26 centre de imagistica
- Peste 2.500 de medici si cadre medicale

* Lista actualizata a clinicilor partenere este disponibila la <http://www.reginamaria.ro/policlinici-si-imagistica/clinici-partenere>

** Aceasta oferta este confidentiala. Pentru lista completa a serviciilor medicale, va rugam sa consultati anexa

Daca ai un medic preferat care nu este in Reteua Privata de Sanatate Regina Maria sau doresti sa mergi la o alta Clinica Privata, poti folosi optiunea de Decontare in afara retelei Regina Maria. Oferim rambursare pentru serviciile incluse efectuate in afara retelei: de 100% din valoarea achitata dar nu mai mult de 500 lei/ serviciu inclus gratuit în pachetul Expert.

Pentru detalii va rugam consultati Procedura de rambursare a serviciilor efectuate in afara retelei, care contine informatiile necesare.

NE PASA DE OAMENI



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

Cum accesezi
serviciile
medicale din
Retea?



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Cum te programezi?

REGINA MARIA iti pune la dispozitie 3 variante de programare. Alege-o pe cea potrivita tie.

Daca timpul de asteptare din Call Center este mai mare decat in mod obisnuit, vei primi optiunea de a fi sunat inapoi.

Pe www.reginamaria.ro poti sa vezi in timp real timpul de asteptare din Call Center.

1 Contact Center: 021 9268

Numar apelabil din retelele mobile.

Serviciu de Call Back

Dupa apelarea numarului de Call Center, apasa **tasta 9** si inchide. Vei fi sunat ulterior de un operator evitand astfel sa astepti la telefon.

Program

Luni – Vineri, 07:30 – 21:00
Sambata – Duminica, 08:00 – 20:00

2 Online: Portal Contul meu si App Regina Maria

Te programezi folosind portalul Contul meu, de pe desktop sau din aplicatia Regina Maria. Vizualizezi specialitatile si intervalele orare disponibile, alegi ziua si ora pentru consultatie, fara sa mai suni în Call Center
Portalul iti ofera acces la dosarul medical electronic, te ajuta sa te programezi si in Clinica Virtuala, sa intrebi un medic, dar si sa platesti online o factura (daca este cazul).

3 Online: website www.reginamaria.ro

Cu un simplu click din pagina principala a siteului Regina Maria, pe butonul “Programari”. Inregistrezi cererea de programare completand formularul, iar un reprezentant REGINA MARIA te va contacta in cel mai scurt timp, pentru solicitarile trimise de luni pana vineri intre 08:00 – 20:00.

Cum anulezi o programare?

Uneori se intampla ca in viata de zi cu zi sa apara situatii neprevazute. De aceea, este bine sa fii la curent cu cele 4 metode simple prin care poti anula o programare.

1 SMS

Raspunzi cu cifra 1 la SMS-ul de reamintire a programarii primit de la 1778, cu o zi inainte de programare.

2 Call center

Apelezi direct numarul de call center, 021 9268 sau *9268.

3 Contul meu

Din aplicatia pentru mobil "Contul meu". Programarile efectuate din aplicatie, pot fi anulate doar de acolo.

4 Mail

Accesezi link-ul pentru anularea programarii, din e-mailul de confirmare a programarii.

Ce faci in caz de urgenta?

Apeleaza la unul dintre numerele de mai jos, in functie de problema sau de simptomele pe care le prezinti.

112

Pentru urgente majore

021 9942

Hotline medical.
Pentru urgente minore, care nu pun viata in pericol

021 9268

Contact Center Regina Maria
Pentru programari si informatii medicale

Cum folosesti hotline-ul 24/7?

Sistemul nostru integrat de medicina de urgenta este conceput pentru a garanta ingrijiri medicale intr-un mod rapid si eficient, printr-un circuit complet. Astfel, punem la dispozitia pacientilor nostri un Hotline Medical disponibil 24h/7. In functie de tipul urgentei, medicul care preia apelul, te poate ajuta astfel:



ofera un
sfat
medical



indica o
consultatie de
urgenta



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Alte avantaje ale
abonamentului
Regina Maria



Asistenta specializata. Customer Support.

Rol. Echipa Customer Support, este alaturi de tine si te ajuta rapid cu clarificari si informatii detaliate privind includerile si discount-urile din abonamentul tau, detalii legate de facturi sau alte servicii Regina Maria.

Contact:

oana.bulai@reginamaria.ro, **0731 345 109**

suport.iasi@reginamaria.ro

customersupport@reginamaria.ro

Timp de raspuns: 8 ore

Consultant medical personal. Patient care.

Rol. Echipa Patient Care, datorita pregatirii medicale, ofera asistenta personalizata de-a lungul traseului medical in cazuri complexe, de la primul contact si pana la solutionarea cazului.

- Te indruma catre medicii / investigatiile necesare;
- Te contacteaza telefonic pentru programarea consultatiilor, investigatiilor medicale;

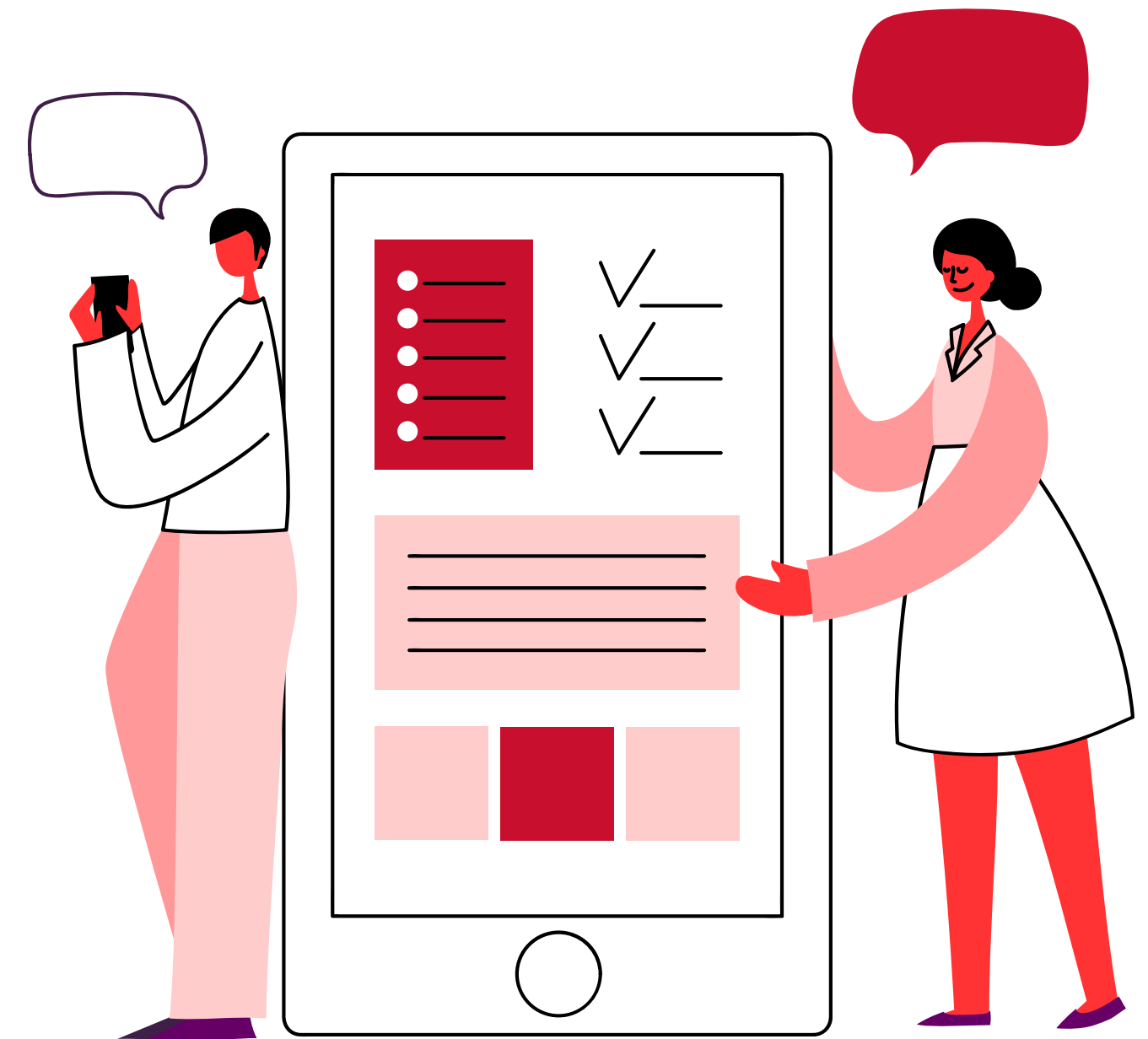
Linia directa Patient Care: 021 200 68 68

Program: Luni – Vineri, 08:30-19:00

Contul meu Regina Maria

- **Dosarul medical electronic.** Acces la istoricul tau medical, consultatii, rezultatele analizelor si recomandari medicale.
- **Asociezi contul copilului tau** pentru a avea acces oricand la istoricul lui medical si la programari.
- **Programari online.** Te programezi rapid la medic, direct de pe telefon sau calculator, online sau prin aplicatie, fara a mai apela in Call Center.
- **Ai controlul abonamentului tau.** Afli usor daca investigatia / medicul / clinica aleasa sunt incluse in abonament (integral, cu discount) sau nu si ai acces oricand la Dosarul tau medical complet. Mai exact, la toate consultatiile si investigatiile efectuate, la diagnostic si retetele medicale primite.
- **Self check-in.** Scurtezi timpul de asteptare pentru ca afli rapid cabinetul in care ai programare si nu mai este nevoie sa te prezinti la receptie.
- **Facturi si plati.** Acces direct la facturi si posibilitatea de plata online.
- **Chat.** Ghidul tau digital (Maria), cu ajutorul caruia te poti programa / anula o programare si afla informatiile care te intereseaza.

Poti accesa portalul Contul meu in doua moduri: website www.reginamaria.ro si aplicatia Regina Maria, disponibila pe Android si iOS.



Clinica Virtuala



Consultatii online la peste 400 de medici specialisti din Reteaua de sanatate Regina Maria.



Peste 30 de specialitati medicale, precum medicina generala, interna si de familie, cardiologie, pediatrie, gastroenterologie, ORL, endocrinologie, dermatologie, psihologie, nutritie si boli metabolice, medicina muncii.



Clinica Virtuala iti ofera acces la opinii medicale, recomandari de investigatii suplimentare, chiar si recomandari de medicatie, in cazul in care sunt necesare. Acestea se vor regasi in dosarul medical al fiecarui pacient.

Beneficiile consultatiilor online

Poti accesa consultatia online de acasa, de pe telefon, tableta si computer, fara sa te deplasezi in clinica

Ai acces la programari atat din Contul meu Regina Maria, cat si din aplicatia de mobil

Comunici rapid si sigur cu un medici din orice locatie Regina Maria, la nivel national

Consultatia este salvata in istoricul tau medical si ai acces oricand la raportul medical



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Care sunt serviciile
de care beneficiaza
familia mea?



Abonamente pentru de familia ta – acces rapid si usor

Este foarte simplu sa cumperi pentru cei dragi abonamente medicale. O poti face online, direct din noul magazin online Regina Maria – shop.reginamaria.ro.

Magazinul iti permite sa achizitionezi abonamente medicale pentru cei dragi, dar si sa adaugi servicii suplimentare pachetului pe care il ai deja de la compania angajatoare.

Pana in prezent, cei mai multi abonati corporate au ales pentru ei si pentru familiile lor abonamente complexe, cu cele mai multe servicii si investigatii incluse.

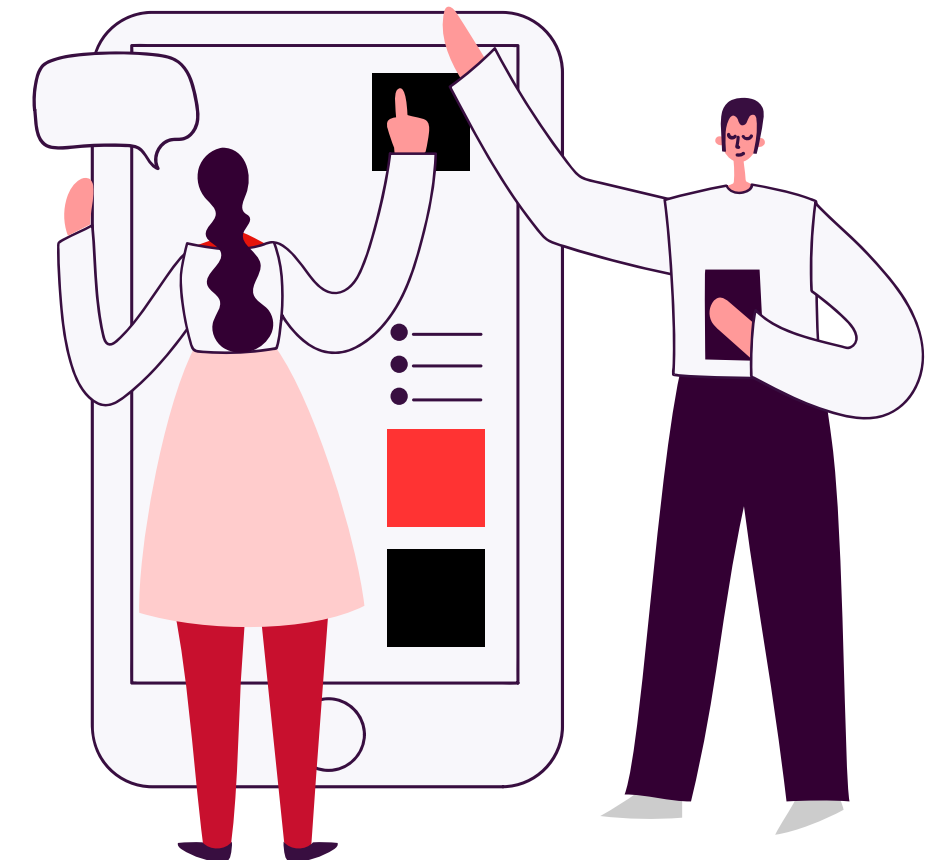
Care sunt produsele disponibile in shop:

- Abonamente medicale pentru cei dragi (Gama Expert)
- Servicii medicale suplimentare la pachetul pe care il ai deja de la compania angajatoare (Upgrade Priority).

Cine poate cumpara?

Oricine detine un abonament medical de la compania angajatoare.

Mai multe informatii despre pachetele disponibile in magazinul online, preturile si includerilor acestora, gasesti pe: shop.reginamaria.ro.





REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25^{ani}

Raspunsuri la
intrebarile tale



Pot accesa serviciile medicale oriunde in tara?

Prin rețeaua noastră de clinici proprii și peste 310 clinici partenere, îți oferim acoperire națională pentru ca tu să ai acces oriunde la servicii medicale la cele mai înalte standarde. Clinicile partenere pot fi contactate direct pentru programari.

Consulta lista clinicilor noastre partenere aici:

www.reginamaria.ro/clinici-partenere

Poti oricand accesa si Clinica Virtuala pentru consultatii, controale, inclusiv de medicina muncii.

Pot primi un sfat medical online?

În anumite situații, autodiagnosticarea poate fi mai periculoasă decât boala în sine.

Pentru a evita această situație, REGINA MARIA îți pune la dispoziție un nou instrument pentru sănătatea ta: platforma online „Întreaba un medic”, unde primești răspuns de la medicii noștri în 24 de ore.

Mai multe informații poți găsi aici:

www.reginamaria.ro/intreaba-un-medic

Pot veni cu trimiteri medicale din afara Rețelei?

Da, poți veni cu trimiteri valide de la medici din afara Rețelei.

Aveti contract cu CNAS?

La REGINA MARIA poti efectua o gama larga de investigatii, analize de laborator si servicii medicale decontate prin Casa Nationala a Asigurarilor de Sanatate.

Pentru aceasta, ai nevoie de un bilet de trimitere de la **medicul tau de familie** sau de la un medic specialist in contract cu CNAS.

Este necesara prezentarea cardului de asigurat CNAS la receptia clinicii.

La ce medici am acces?

In cadrul Retelei exista mai multe tipuri de medici:

- Medici dedicati integral abonatilor, pe care ii poti accesa oricand, conform abonamentului tau;
- Medici de renume in Parteneriat Academic, care iti pot oferi a second opinion in tratarea afectiunilor complexe; ii poti accesa gratuit sau cu discount in functie de abonamentul pe care il ai de la angajator;
- Medici in plata integrala cu o experienta deosebita in actul medical, la care poti apela pentru o a doua opinie.

Pot sa-mi abonez familia in Regina Maria?

Da, exista aceasta posibilitate. Poti achizitiona pachete medicale pentru cei dragi direct din shop.reginamaria.ro.

Cum pot da feedback Retelei Regina Maria?

Pentru ca parerea pacientilor nostri este foarte importanta pentru noi, iti punem la dispozitie cateva canale prin care primim recomandari, sugestii sau intrebari.

1 Online

Prin formularul de feedback de pe site sau din "Contul Meu" sau pe pagina de FB.

2 Clintelica

Chestionarul de satisfactie primit pe mail dupa vizita in locatiile noastre.

3 Aplicatia de mobil

Ne poti da feedback direct din app Regina Maria, disponibila atat pe iOS, cat si pe Android.

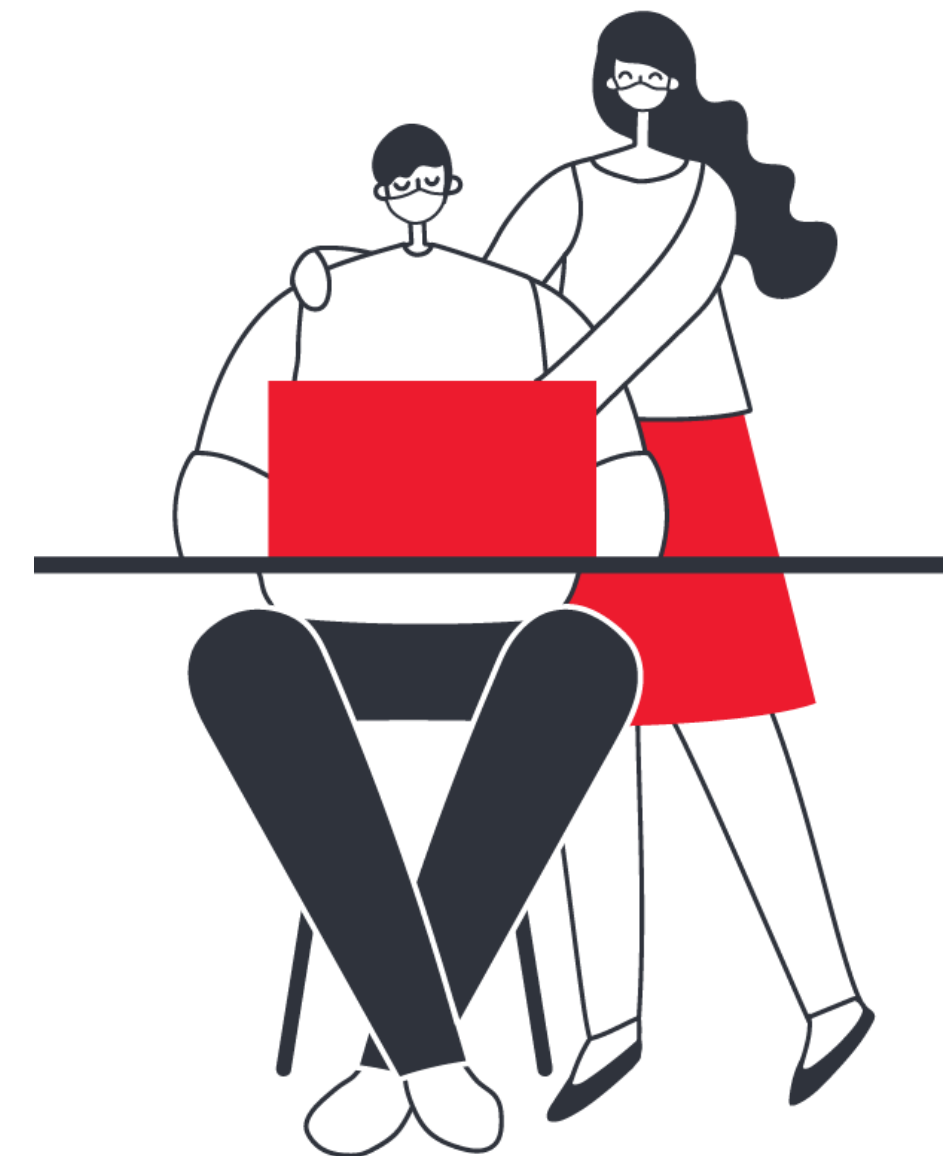
4 Call center

Esti important pentru noi, asa ca ajuta-ne sa facem lucrurile mai bine si suna-ne la 021 9268.

Ce este si ce nu este abonamentul Regina Maria?

Abonamentul inseamna preventie si sanatate. Inseamna grija pentru tine si cei dragi tie.

Pe langa intrebarile de mai sus, pentru ca ne dorim sa fii cat mai lipsit de griji, si sa primești informatii corecte si complete despre ce este si ce nu este abonamentul tau, am realizat un manual de utilizare a abonamentului, sub forma unui serial online in 8 episoade, prezentat de actrita de stand-up comedy Maria Popovici. (<https://www.reginamaria.ro/abonamente/ce-este-abonamentul>).

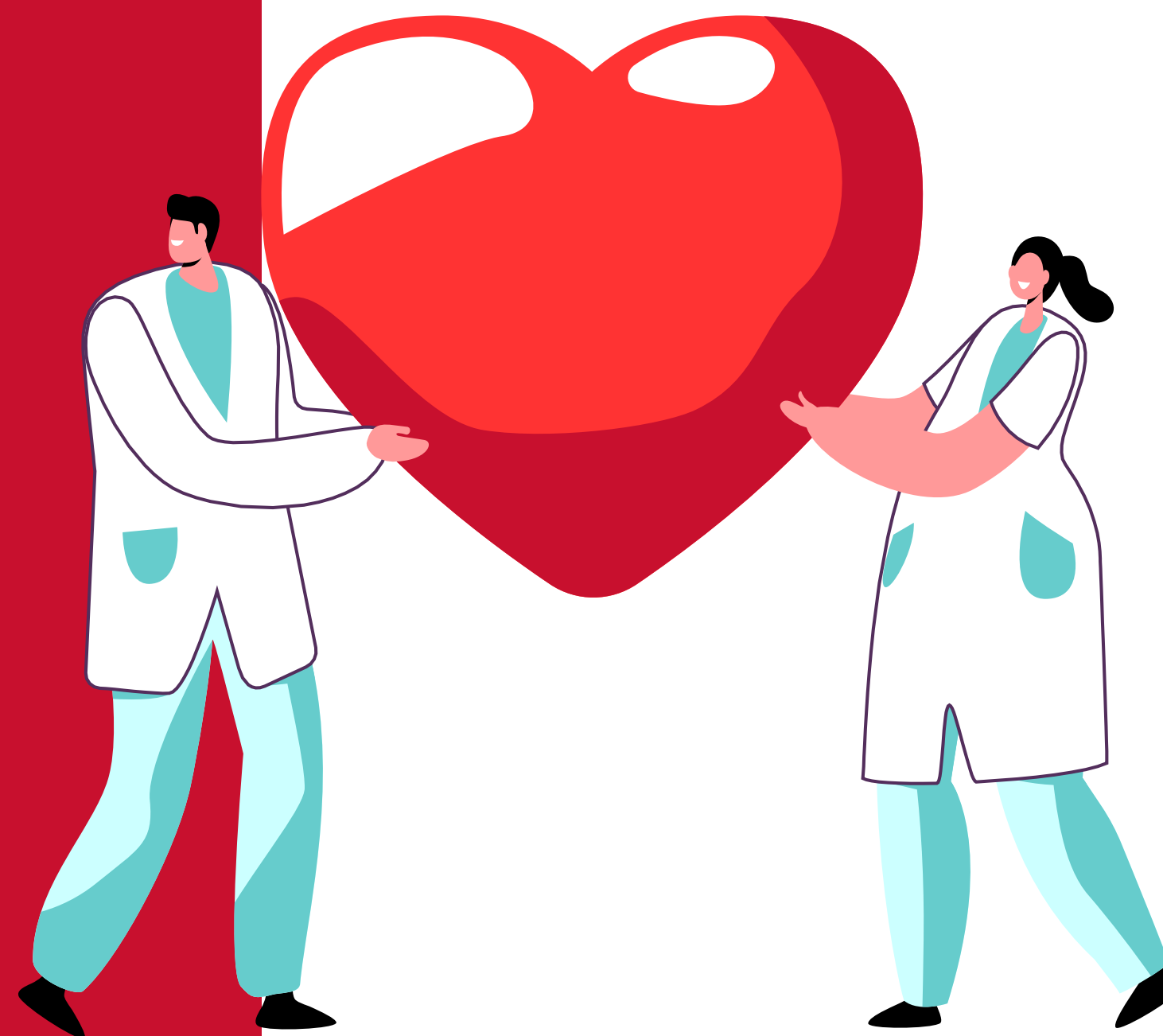




REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

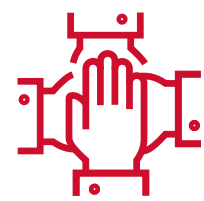
25^{ani}

Grija și prevenție cu
abonamentele
medicale



De ce este importanta preventia?

O companie sanatoasa inseamna inainte de toate angajati sanatosi. Preventia este fundamentul cresterii nivelului de sanatate si de calitate a vietii angajatilor, pe termen mediu si lung.



Contribuie

la dezvoltarea unui obiceiuri sanatoase de viata



Ajuta

la depistarea timpurie a mai multor afectiuni grave



Reduce

cheltuielile suportate pentru tratament sau costurile care puteau fi preintampinate



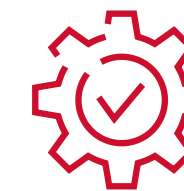
Conduce

la cresterea sperantei de viata in randul angajatilor



Ofera

tratament specializat in siguranta, la cei mai buni medici

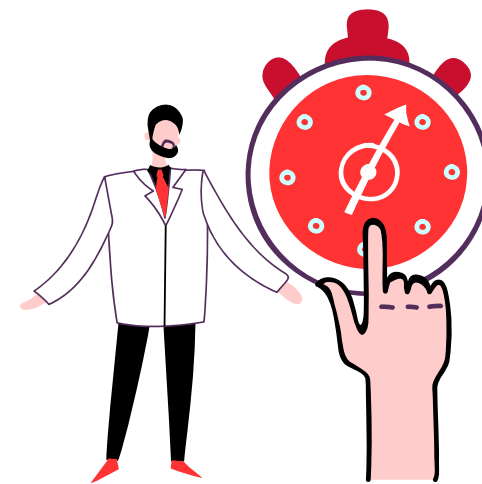


Genereaza

eficienta si productivitate sporite in randul angajatilor si costuri mai mici pentru concediile medicale

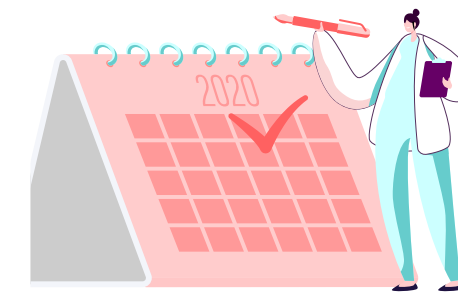
Preventie prin abonamente medicale

Abonamentele medicale incurajeaza un comportament proactiv si controlul asupra calitatii vietii. Iar pe termen mediu si lung genereaza pe termen mediu si lung o stare de sanatate mai buna pentru angajati si companii, prin acces neconditionat la servicii medicale de inalta calitate.



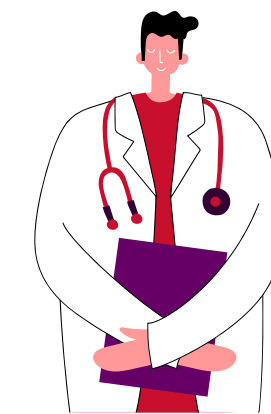
6 ani

este decalajul dintre Romania si alte state din Europa de Vest in privinta sperantei de viata



10%

dintre adulti au descoperit o noua afectiune in ultimele 12 luni, dupa o vizita de preventie la medic



71%

dintre detinatorii de abonamente ajung la medic cel putin o data / an pentru controale de rutina vs 54%, persoanele fara abonament.



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

25 *ani*